

Återbetalning från Telias erbjudande juli 2020

En medlem har hört av sig och berättar att hon anmält till Telia att hon felaktigt betalt en faktura på 149kr i månaden för en tjänst om IP telefoni, en tjänst som redan finns med i vårt avtal.

Om du inte aktivt tackade nej till tjänsten blev du automatiskt kopplad till den.

I det kopierade FB inlägget ser du svar jag fick efter kontakt med Telias kundtjänst och erbjudandet i sin helhet.

Vår medlem berättar att du kan begära att pengarna tillbaka via Telias hemsida <https://telia.se/ersattning> om du loggar in där och fyller i dina uppgifter

Telia har ett nytt supportnummer, 020 20 20 70, för kunder med kollektivavtal, något som gäller dig som är medlem i Bredband Bro.

FB inlägg från 7 juli 2020

"Det har blivit lite förvirring runt Telias förändring av bredbandstelefoni som vi fått i brevlådan och vi har tolkat dokumentet på lite olika sätt. Där står bl a att: de tidigare prisavtalen försvinner och

"Om du inte går med på förändringen har du rätt att säga upp abonnemanget utan extra kostnad"

För att reda ut både dessa meningar och två motsägelsefulla svar som jag fick från den privata kundservicen i går, ställdes frågan till Telias kundtjänst för fastighetsägare.

Du som har fast uppkoppling med prisavtal med Telia, (se bild), måste meddela till Telia om du vill behålla ditt abonnemang som det är idag, före 1 augusti.

Du kan maila via Telias kontaktsida

eller ringa 020 20 20 70 - ett alternativ till Telias vanliga kundtjänst.

Om du vill ansluta till nya avtalet, behöver du inte göra någonting.

Här hittar du Telia online:

<https://twitter.com/TeliaSverige>

<https://www.facebook.com/telia>"

FÖRÄNDRING TELIA BREDBANDSTELEFONI

Hej!

Nu förenklar vi vår tjänst Telia Bredbandstelefonti och inför en fast månadsavgift där alla samtal inom Sverige ingår. Du behöver inte längre tänka på avgifter för samtal, varken till fasta eller mobila nummer och du kan ringa precis hur mycket du vill.

I och med förändringen, som sker 1 augusti 2020, får tjänsten Telia Bredbandstelefonti ny månadsavgift på **149 kr/mån.**

Eftersom samtalen ingår i din fasta avgift försvinner våra tidigare prisavtal, med ett undantag. Prisavtalet Utland kommer att finnas kvar och är ett bra tillval för dig som ringer mycket till utlandet eftersom samtal till utlandet fortfarande kostar extra.

Vad gör jag om jag vill behålla rörliga avgifter för mina samtal?

Kontakta oss innan den 1 augusti så ser vi över vad som passar bäst för dig.

Mer info

På telia.se/bbt-149 kan du läsa mer om förändringen. Har du frågor kan du även nå oss på telia.se/kontakt eller ringa tel. 90 200.

Med vänlig hälsning

Telia

Informationen i brevet baseras på det avtal du hade 24 maj 2020.

Om du inte går med på förändringen har du rätt att säga upp abonnemanget utan extra kostnad. Fram till 1 juli är det 1 månads uppsägningstid. Därefter kan du säga upp det fram till 1 augusti. Abonnemanget upphör då när ändringen träder i kraft 1 augusti.